

Allgemeine Geschäftsbedingungen von
CLEO & FRIENDS - Mobile Tierbetreuung

1. Die zu betreuenden Tiere müssen eine für sie entsprechende, gültige und ausreichende Schutzimpfung haben. Der Impfausweis ist vorzulegen. Eine Vorsorge gegen Endoparasiten (Würmer) und Ektoparasiten (Flöhe, Zecken) wird empfohlen.
2. Hundehalter müssen eine gültige Tierhalter-Haftpflichtversicherung vorlegen.
3. Ist das zu betreuende Tier, gesundheitlich oder körperlich eingeschränkt, muss die Mobile Tierbetreuung CLEO & FRIENDS, vor der Betreuung, darüber informiert werden. Bei unzumutbaren Krankheiten & Verletzungen, ist es CLEO & FRIENDS vorbehalten vom Vertrag zurück zu treten.
4. Bei Erkrankungen oder Verletzungen, während der Urlaubsbetreuung, ist es CLEO & FRIENDS vom Besitzer erlaubt, das Tier tierärztlich versorgen zu lassen. Entweder durch ausgewähltem Tierarzt des Tierhalters oder von CLEO & FRIENDS. Die Kosten übernimmt der Tierhalter.
5. Hunde werden ausschließlich an der Leine geführt. Andere Wünsche des Hundehalters müssen im Vertrag festgehalten werden. Über eventuelle Risiken wird er aufgeklärt.
6. Mit Vertragsunterzeichnung erlaubt es uns der Hundehalter (je nach Verträglichkeit), mit seinem, sowie gleichzeitig mit anderen Hunden Gassi zu gehen. Ebenso erlaubt es uns der Hundehalter seinen Hund im Auto zu transportieren.
7. CLEO & FRIENDS haftet nur bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz.
8. Der Tierhalter verpflichtet sich, während der Urlaubsbetreuung, Futter und notwendige Medikamente für das zu betreuende Tier, in ausreichender Menge zur Verfügung zu stellen.
9. Für den Gassi Service und die Tagesbetreuung wird ein Vertrag abgeschlossen und ist für 6 Monate gültig. Für die Urlaubsbetreuung gilt ein separater Vertrag.
10. Unregelmäßige Leistungen werden sofort in bar abgerechnet. Regelmäßige Leistungen können gesammelt überwiesen werden.
11. Bei vertraglich abgeschlossenen Urlaubsbetreuungen, sind 50% der Kosten im Voraus und 50% bei vollbrachter Dienstleistung zu leisten. Gesamtkosten bis 50,00 € sind komplett im Voraus zu zahlen.
12. Bei Vertragsrücktritt der Urlaubsbetreuung seitens des Tierhalters vor Beginn des Betreuungszeitraums, wird eine Ausfallgebühr der gesamten Kosten erhoben. Dies sind im Zeitraum von weniger als 14 Tagen 25% und weniger als 7 Tagen 50%. Bei vorzeitiger Rückreise wird eine Ausfallgebühr von 75% pro Tag erhoben.
13. Aufträge für den Gassi Service und die Tagesbetreuung müssen einen Tag vor dem vereinbarten Termin bis 12.00 Uhr abgesagt werden. Ansonsten wird der volle Betrag angerechnet.
14. Anfragen für Urlaubsbetreuungsverlängerungen können nicht immer garantiert werden. Bei nicht rechtzeitiger Rückreise des Tierhalters, ist er dafür verantwortlich und muss selber dafür sorgen, wer das Tier versorgt und betreut.
15. Wenn die Mobile Tierbetreuung CLEO & FRIENDS einen Auftrag nicht ausführen kann (wegen Krankheit, Unfall, höhere Gewalt) besteht seitens des Tierhalters kein Anspruch auf Erfüllung oder Entschädigung. Bereits gezahlte Leistungen werden erstattet.